

DE BETROKKENHEID VAN PROFESSIONALS GEDURENDE EEN ACCREDITATIE-TRAJECT GEOBJECTIVEERD!

O. Peene, PhD; V. Meesseman, MSc; P. Cokelaere, MSc, MBA

PZ H. Familie, Kortrijk



INLEIDING

- Qmentum accreditatietraject: sept 2014 - okt 2016
- Tijdsregistratie van alle activiteiten ivf de accreditatie
- Registratie-eenheid: minuten
- Rapportage-eenheid: dagen (7,6u)
- 230 medewerkers, 8 artsen

RESULTATEN

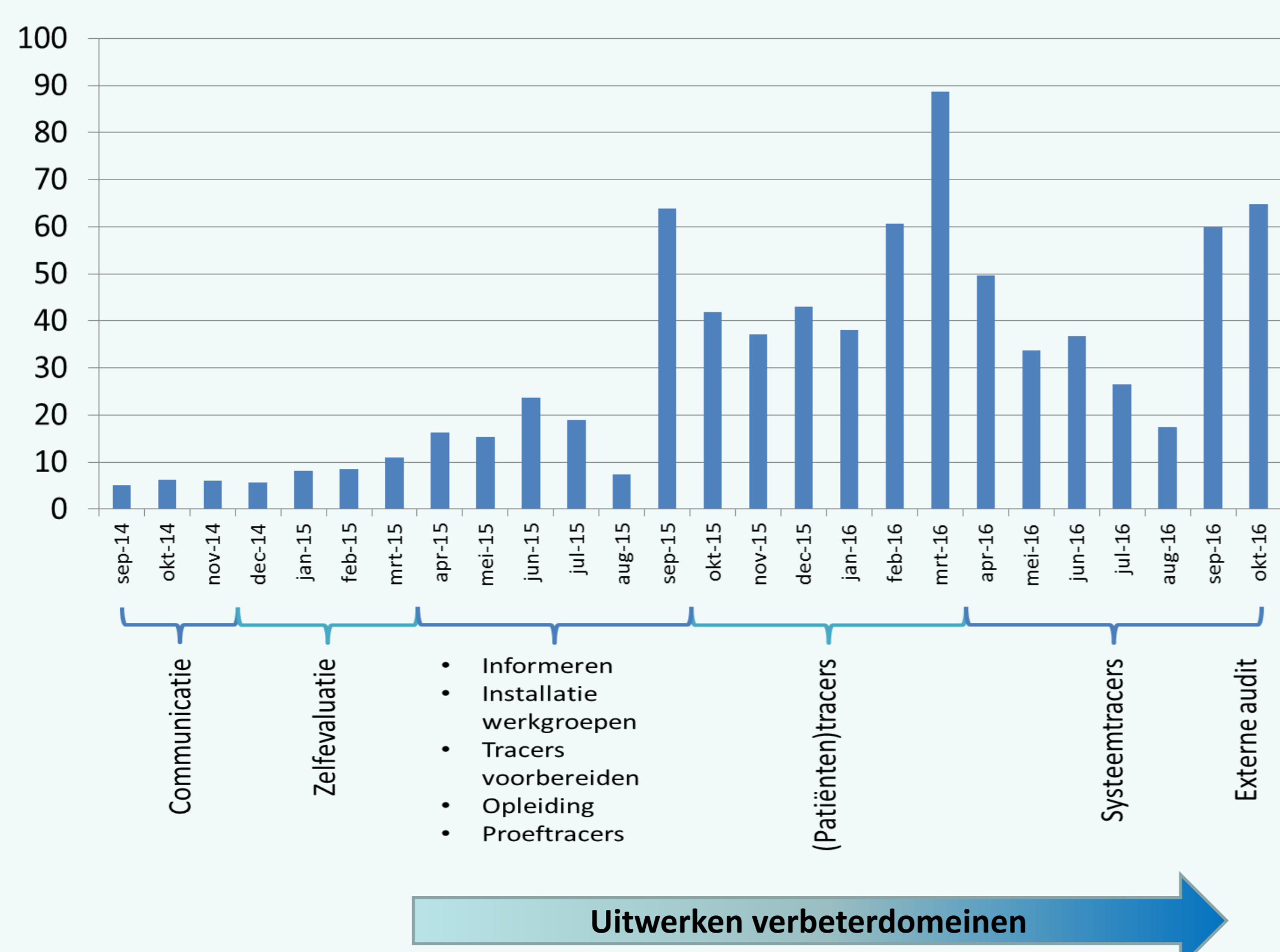
Aantal betrokken medewerkers & artsen

- IEDEREEN!

Totale tijdsinvestering

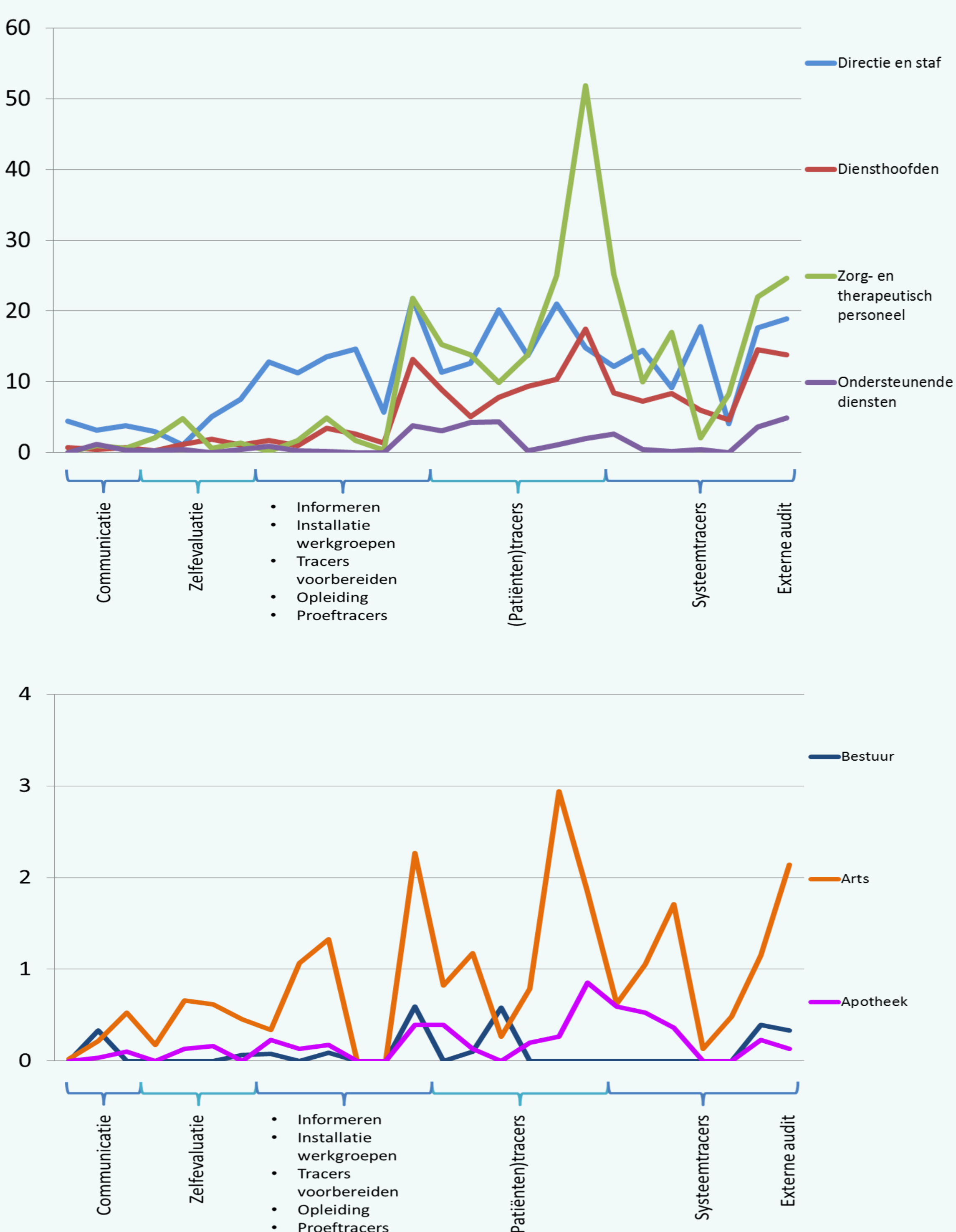
- 362.086 minuten (registratie-eenheid)
- 794 dagen (7,6 u)
- 1,6 FTE op jaarbasis

Spreiding tijdsinvestering (in dagen)



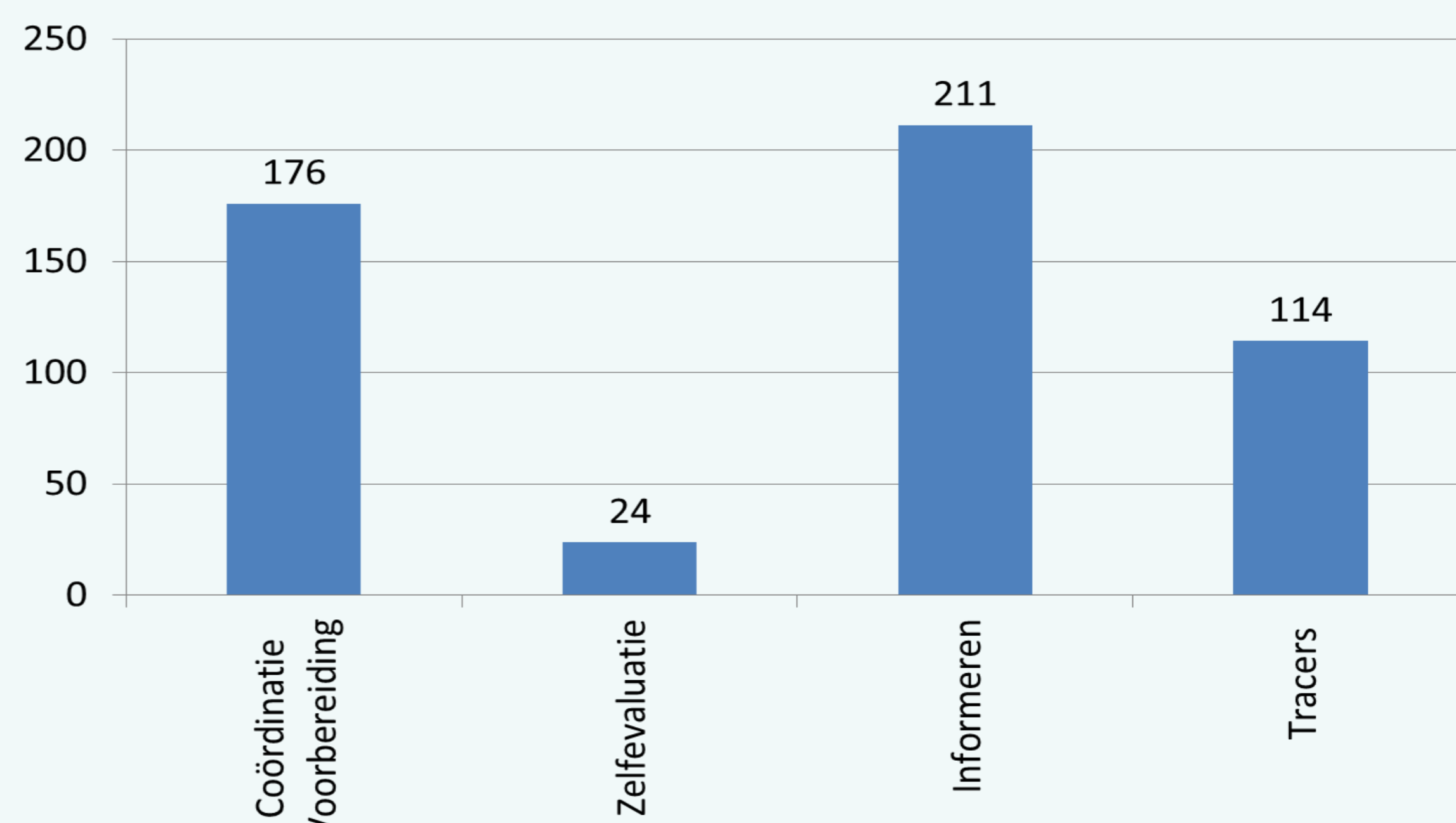
Uitwerken verbeterdomeinen

Spreiding tijdsinvestering / medewerkersgroep

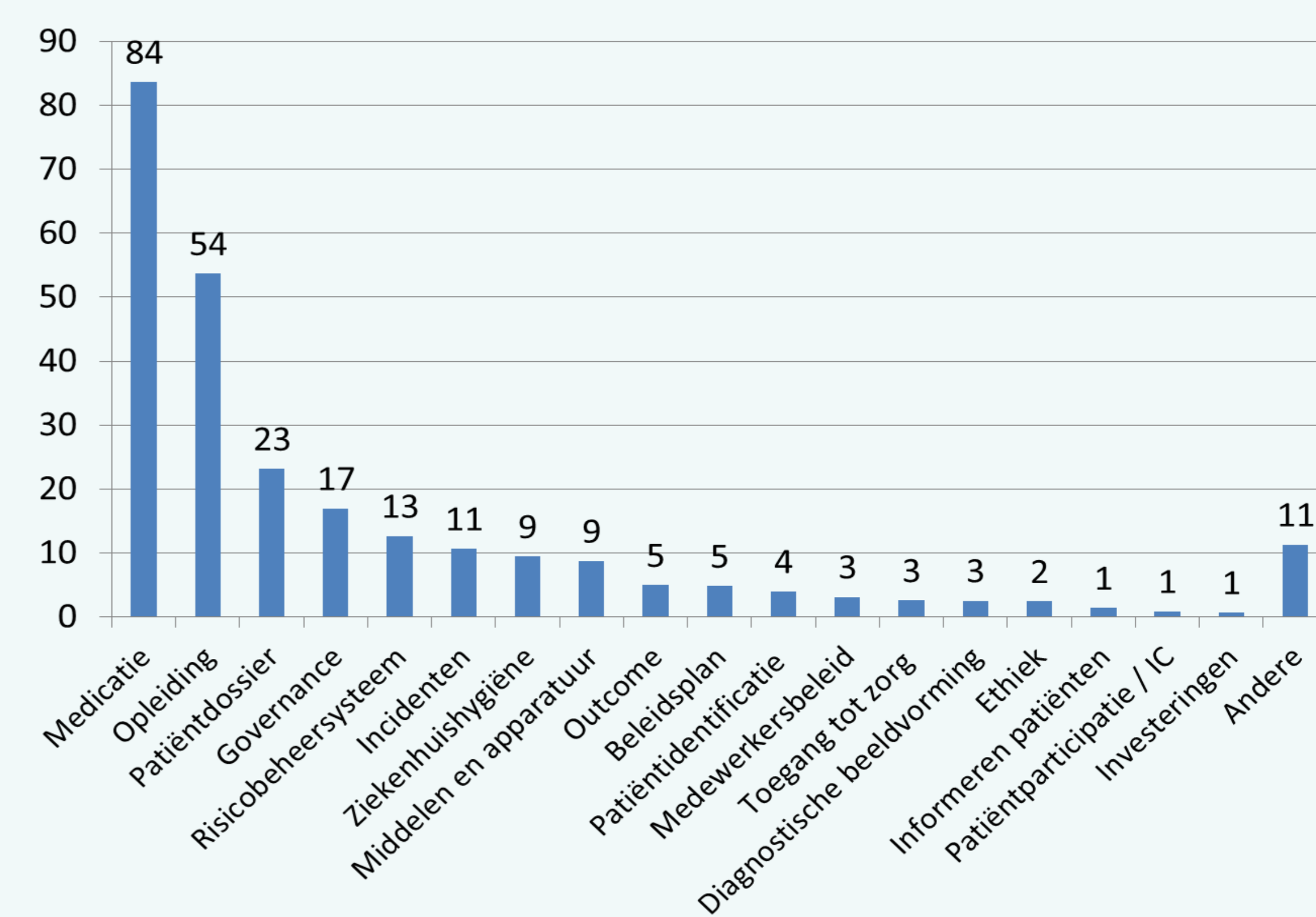


Tijdsinvestering per categorie

Activiteiten ter ondersteuning van het accreditatietraject (PROCES) = 525 dagen



Uitwerking verbeterdomeinen obv de zelfevaluatie en de tracers (INHOUD) = 258 dagen



Return on investment

→ Positief accreditatiebesluit (gouden niveau)

Vraag	Resultaat	Eis
Hoeveel procent van alle gouden vereiste instellingsrichtlijnen (VIR's) is behaald?	100%	100%
Is per normenset aan het vereiste aandeel gouden criteria met hoge prioriteit voldaan?	Alle normensets scoren boven de 90%	90% per normenset
Aan hoeveel procent van alle gouden criteria over alle relevante normensets voldoet de instelling?	98%	81%

CONCLUSIES

- Accreditatietraject is een gezamenlijk project; geen project van de "top" maar van iedereen
- Continu engagement en ondersteuning vanuit directie en staf
- Grote betrokkenheid van diensthoofden
- Betrekken van medewerkers in werkgroepen (inhoud) én het uitvoeren van tracers (proces) creëren gedragenheid en betrokkenheid binnen de gehele organisatie
- Engagement van artsen is een kritische succesfactor
- Investeren in coördinatie en communicatie is cruciaal
- Uitwerking van verbeterdomeinen (inhoud) vereist een dubbele tijdsinvestering in trajectondersteuning (proces)
- Aantoonbare return (98%) on investment!