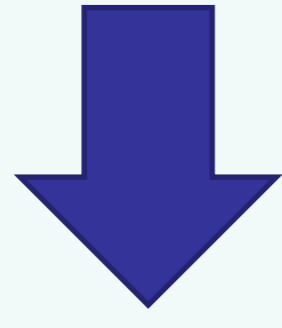


MULTIDISCIPLINAIRE BETROKKENHEID BIJ OPTIMALISATIE VAN HET MEDICATIEBEHEER BINNEN EEN PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS

V. Meesseman, MSc; O. Peene, PhD; K. Stuer, M.D.
PZ H. Familie, Kortrijk

AANLEIDING

Zelfevaluatie ikv NIAZ/Qmentum accreditatie
Nieuw referentiekader zorginspectie
Toekomstige samenwerking met apotheek AZ



VASTSTELLING:

Verbeterpunten op verschillende normcriteria of geen uniforme afspraken in het ziekenhuis op:

- X Medicatieverificatie
- X Hoog-risico-medicatie beleid
- X Retourneer beleid
- X Beleid rond thuismedicatie
- X Beleid van medicatie onder beheer van de patiënt
- X Standaard beleid rond bewaren medicatie
- X Standaard beleid rond temperatuurcontrole Enz.

DOEL

Duidelijke afspraken rond medicatiebeheer waarbij de procedures voldoen aan de NIAZ/Qmentum normen en het nieuwe referentiekader Zorginspectie

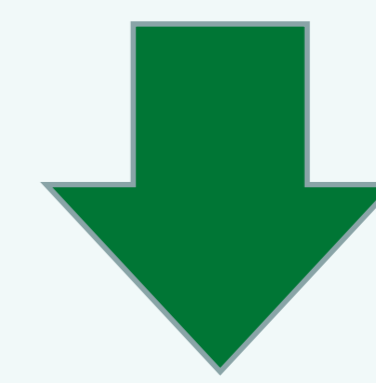
WERKWIJZE

- Benoemen van **medicatiereferenten** per afdeling = verpleegkundige verantwoordelijk voor de procedure medicatie op de afdeling
- MFC (Medisch Farmaceutisch Comité) uitbreiden met referenten, applicatieverantwoordelijke medicatiepakket en kwaliteitscoördinator = **MFC+**
- MFC+ als **beslissingsorgaan**
- MFC+ samenkomsten **maandelijks**
- **Thema per thema aanpakken** en afspraken maken, terugkoppelen en aftoetsen bij collega's en volgende MFC+ bijsturen.
- Afspraken schriftelijk vastleggen in **procedures**
- **Communicatie** via personeelskrant, poster, overleg verpleegkundigen op de afdelingen, hoofdverpleegkundigenoverleg, medische raad, enz.

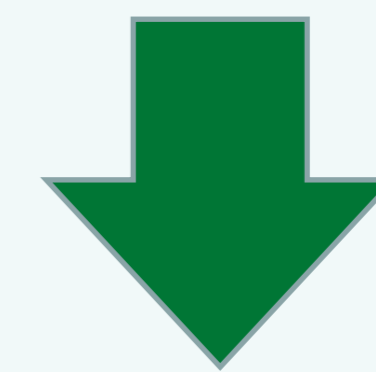
MEDICATIE DISTRIBUTIE	Voorschrijven	Verstrekking	Bewaren afdeling	Klaarzetten	Controle en toedienen	Retourneren	Verwerken retour
WV	APK	APK	VPK	RETOURBAK	VPK	RETOURBAK / VPK	APK
Algemene richtlijnen	Bij opname: • Verifieer medicatie. • Noteer de indicatie voor het wijzigen van thuismedicatie in observatie. • Schrijf binnen de 24 uur medicatie voor in EPD.	Medicatieafdeling: Medicatie wordt op naam, voor 7 dagen geleverd (opzending maximaal 14 dagen vóór de aflevering van de patiënt). Medicatie: • Vul het naleveringsformulier in.	Bij opname: Medicatie wordt op naam, voor 7 dagen geleverd (opzending maximaal 14 dagen vóór de aflevering van de patiënt). Medicatie: • Vul het naleveringsformulier in.	Medicatieafdeling: Medicatie wordt op naam, voor 7 dagen geleverd (opzending maximaal 14 dagen vóór de aflevering van de patiënt). Medicatie: • Vul het naleveringsformulier in.	Bij opname: Medicatie wordt op naam, voor 7 dagen geleverd (opzending maximaal 14 dagen vóór de aflevering van de patiënt). Medicatie: • Vul het naleveringsformulier in.	Bij opname: Medicatie wordt op naam, voor 7 dagen geleverd (opzending maximaal 14 dagen vóór de aflevering van de patiënt). Medicatie: • Vul het naleveringsformulier in.	Bij opname: Medicatie wordt op naam, voor 7 dagen geleverd (opzending maximaal 14 dagen vóór de aflevering van de patiënt). Medicatie: • Vul het naleveringsformulier in.
Materiaal	EPD	RETOURBAK	RETOURBAK	RETOURBAK	RETOURBAK	RETOURBAK	EPD

RESULTAAT

- ✓ Medicatieverificatie
- ✓ Hoog-risico-medicatie beleid
- ✓ Retourneer beleid
- ✓ Beleid rond thuismedicatie
- ✓ Beleid rond medicatie onder beheer van de patiënt
- ✓ Standaard beleid rond bewaren medicatie
- ✓ Standaard beleid rond temperatuurcontrole Enz.



Alle procedures gedocumenteerd en gecommuniceerd



100%



CONCLUSIES

- Alle **functies** verantwoordelijk voor het medicatiebeheer- en toediening zijn **betrokken** bij de veranderingen
- Meer duidelijkheid bij verpleegkundigen over het **waarom van beslissingen**
- Meer **begrip en transparantie tussen** artsen, apotheek en verpleegkundigen mbt het hele traject van medicatie
- Een minder gekend overlegorgaan "MFC" is **levend en actief geworden**
- Cultuurverandering: iedere functie begrijpt zijn **aandeel** in de ketting van distributie
- Cultuurverandering: **meer melding van (bijna-) incidenten + incidentanalyses**
- Medicatiebeheer is **veiliger**

