



## Rechtsverhoudingen tussen ziekenhuis en beroepsbeoefenaars

Je hebt het recht om algemene als geïndividualiseerde informatie te ontvangen over de aard van de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

**Algemene informatie:** de verpleegkundigen, ergotherapeuten, maatschappelijk werkers, psychologen, kinesitherapeuten, apotheker en de andere paramedici zijn werknemers van het ziekenhuis. De aansprakelijkheid voor tekortkomingen van werknemers van ons ziekenhuis wordt gedekt door de verzekering van ons ziekenhuis (centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis).

Alle artsen zijn zelfstandigen. De artsen en artsen specialisten in opleiding hebben geen contractuele rechtsverhouding met ons ziekenhuis. Dit zelfstandigenstatuut heeft tot gevolg dat de artsen zelf aansprakelijk zijn. Het ziekenhuis sluit elke aansprakelijkheid uit voor de tekortkomingen van de artsen. Aangezien de artsen dus persoonlijk en onbeperkt aansprakelijk zijn, beschikken de artsen ook over een eigen verzekering die zijn/haar beroepsaansprakelijkheid dekt.

**Geïndividualiseerde informatie:** over een individuele beroepsbeoefenaar kan mondeling of schriftelijk informatie opgevraagd worden bij het directiesecretariaat (056/24.52.18).

Deze informatie beperkt zich tot het meedelen van de rechtsverhouding en de al dan niet uitsluiting van de aansprakelijkheid m.b.t. de betreffende beroepsbeoefenaar.

## Recht op klachtenbemiddeling

Heb je klachten, opmerkingen of suggesties over je verblijf of de behandeling in ons ziekenhuis, aarzel dan niet deze te uiten. Een klacht kan voor ons een signaal zijn dat zaken anders aangepakt moeten worden. Uit jouw ervaringen kunnen wij veel leren. Het is altijd aangewezen om een klacht meteen te bespreken met degene die je verantwoordelijk acht. Een open gesprek ruimt vaak problemen uit de weg en kan beide partijen constructief de toekomst helpen benaderen.

Er zijn verschillende mogelijkheden om een klacht kenbaar te maken, aan u om te kiezen wat je best ligt:

1. *Het probleem bespreken met de betrokkene.* Je kan hiervoor terecht bij een teamlid van uw afdeling, alsook bij het diensthoofd of arts.
2. *Je kan je ook wenden tot de interne ombudspersoon van het ziekenhuis.*  
Mevr. Virginie Meesseman.  
Telefoon: 056/24 52 04  
Adres: Groeningepoort 4, 8500 Kortrijk  
virginie.meesseman@pzhfamilie.be.
3. *Wanneer je niet echt het gevoel hebt bij iemand van het ziekenhuis terecht te kunnen met je bedenking of klacht, dan kan je ook terecht bij de externe ombudspersoon:*

Naam: Helene Cambien (tijdelijke vervanging Justine Wijnhoven)  
Mail: helene.cambien@ombudsfunctieggz.be  
Adres: Overlegplatform GGZ W-Vlaanderen tav Helene Cambien Oude Abdij | Drongenplein 26 | 9031 Drongen  
Telefoon: 0490 41 93 01  
Aanwezig: iedere 3e vrijdag van de maand van 10u30– 12u30. Vraag haar locatie aan de receptie. (tijdelijk niet omwille van Covid-19)



**pz h.familie**  
PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS KORTRIJK

**Een goede verstandhouding  
verhoogt de kwaliteit van zorg!**

**Ken je rechten.**

Groep Zorg H. Familie vzw | PZ H. Familie  
Groeningepoort 4  
8500 KORTRIJK

Tel. 056/24.52.11  
Fax. 056/24.52.64  
informatie@pzhfamilie.be  
www.pzhfamilie.be



## Patiëntenrechten

De wet op de patiëntenrechten is in België van kracht sinds 2002 en bepaalt welke rechten je als patiënt hebt ten opzichte van zorgverleners. Op de afdelingen is de uitgebreide brochure van de Federale Overheidsdienst beschikbaar.

Onze medewerkers hebben respect voor uw rechten als patiënt, namelijk:

### Recht op kwalitatieve zorg

Het eerste recht garandeert dat je als patiënt goede en zorgvuldige gezondheidszorgen krijgt. De teamleden wensen zich voortdurend in te zetten om de best haalbare zorg te verlenen.

### Recht op vrije keuze van zorgverlener

Dit recht geeft aan dat je als patiënt mag kiezen wie je als zorgverlener hebt. De relatie tussen jou en jouw hulpverlener vraagt wederzijds vertrouwen. Afhankelijk van je hulpvraag word je in een bepaald zorgprogramma opgenomen. Ieder zorgprogramma heeft een eigen team met een arts, psycholoog, sociale dienst, ergotherapeut en verpleegkundigen. Dit zijn de hulpverleners die je tijdens je opname zullen helpen. U wenst een second opinion? Bespreekt met uw behandelend arts uw vraag. Die kan u helpen bij de verwijzing naar een andere arts zodat deze second opinion voor jou zo waardevol mogelijk is. Wij kunnen de al bekende gegevens en onderzoeksresultaten doorgeven, zodat geen onderzoeken onnodig herhaald worden.

### Het recht op inzage van het medisch dossier

Je hebt recht op een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard medisch dossier. Dossiers worden minstens 30 jaar bewaard of maximum tot de leeftijd van 90 jaar dit in het licht van zorgcontinuïteit.

Je dossier is goed beveiligd. Wilt u meer informatie over wat er in uw dossier wordt genoteerd, dan kan je hierover informatie vragen bij je behandelend arts.

Je hebt recht op inzage in je medisch dossier. Als je wil kan je ook een kopie vragen.

### Recht op een vertrouwenspersoon en/of vertegenwoordiger

Als patiënt kan je altijd een vertrouwenspersoon aanduiden. Hij/zij kan je rechten niet uitoefenen maar kan je wel bijstaan tijdens de behandeling. Zo kan hij/zij aanwezig zijn bij de uitleg over de behandeling (met 2 onthou je meer dan alleen) en dan kan je samen weloverwogen een beslissing nemen. Geef gerust aan onze medewerkers door wie jouw vertrouwenspersoon is.

### Recht op pijnbehandeling

Je hebt recht op een pijnbestrijdende zorg, waarbij onze zorgverleners aandacht hebben voor jouw pijn en deze voorkomt, evalueert, behandelt en verzacht.

### Het recht op duidelijke informatie

De zorgverlener moet je alle info meedelen, zodat je je gezondheidstoestand kan begrijpen. Dit gebeurt in duidelijke taal. Je kan zelf een familielid of vriend aanstellen die je kan bijstaan als vertrouwenspersoon. Binnen PZ H. Familie zijn er voor diverse behandelingen specifieke infolders beschikbaar. Vraag deze aan je zorgverstrekker.

### Recht om vrij toe te stemmen

Je zorgverlener heeft je toestemming nodig om je behandeling op te starten. Bij een spoedgeval mag je zorgverlener de behandeling wel meteen starten, als jouw wil onmogelijk te achterhalen is. Binnen PZ H. Familie zijn voor diverse handelingen (vb. ECT, enz.) specifieke toestemmingsverklaringen in gebruik. Voor informatie die door andere diensten wordt opgevraagd zullen wij je toestemming vragen.

### Recht op bescherming van uw privacy

We vinden je privacy en intimiteit belangrijk. Binnen PZ H. Familie zijn alle medewerkers gebonden door het beroepsgeheim.