

Patiëntveiligheidscultuurmeting PZ H. Familie

- De veiligheidscultuurmeting wordt ingevuld door onze zorgmedewerkers.
- Het gaat over hun beleving/ perceptie over de patiëntveiligheid.
- Wat wordt er gemeten: 10 dimensies van patiëntveiligheid, de globale perceptie over veiligheid en de frequentie van rapportering van incidenten.
- Er wordt om de 4 jaar gemeten.

Overzicht 2019

Dimensionele score (% positief), meting 3



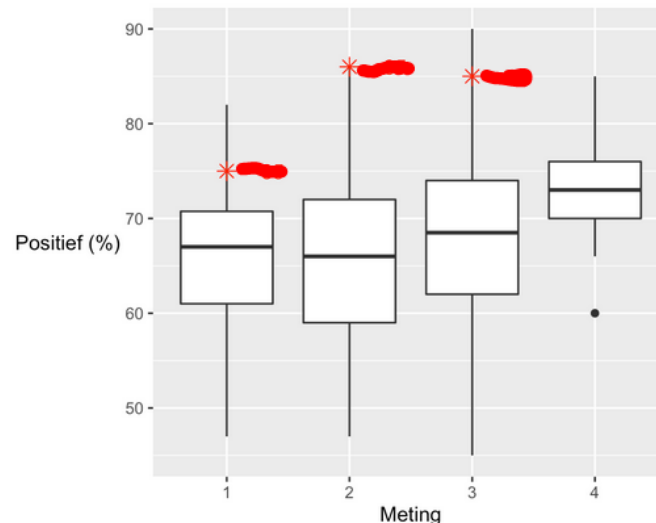
Hier een overzicht van onze positieve scores in 2019.

Dimensie1: Manager/supervisor verwachtingen en acties die patiëntveiligheid bevorderen : 85.4 % positief

Dimensie 1 - Manager/supervisor verwachtingen en acties die patiëntveiligheid bevorderen : 85.4 % positief

Item	Beschrijving	Negatief (%)	Neutraal (%)	Positief (%)
B1	Mijn "supervisor" toont waardering wanneer er gewerkt wordt met de uitgewerkte procedures in verband met patiëntveiligheid.	0.9	9.3	89.8
B2	Mijn "supervisor" houdt ernstig rekening met suggesties van medewerkers/collega's die de patiëntveiligheid trachten te verbeteren.	NA	9.3	90.7
B3r	Wanneer de werkdruk toeneemt verwacht mijn "supervisor" dat we sneller werken zelfs als we daarvoor stappen in de procedures moeten overslaan.	7.4	17.6	75.0
B4r	Mijn "supervisor" ziet steeds terugkerende problemen op vlak van patiëntveiligheid over het hoofd.	4.6	9.3	86.1

Benchmark evolutie - Psychiatrische ziekenhuizen



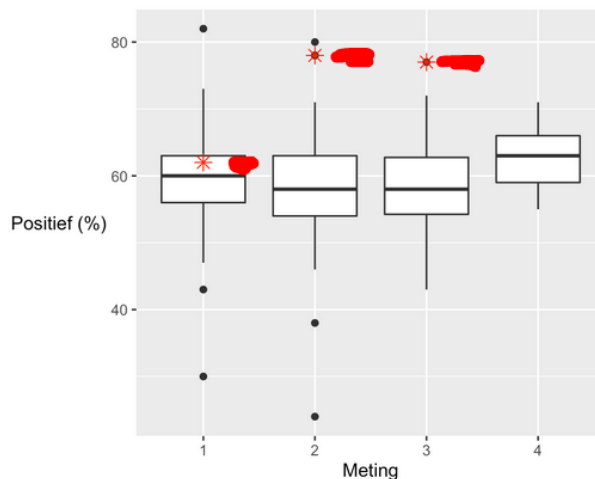
PZ H. Familie is rode ster.
De rechthoeken zijn de gemiddelde scores van de Belgische psychiatrische ziekenhuizen.
Je ziet de scores over de jaren heen.

Dimensie 2 - De wijze waarop de organisatie leert en voortdurend tracht te verbeteren : 76.5 % positief

Dimensie 2 - De wijze waarop de organisatie leert en voortdurend tracht te verbeteren : 76.5 % positief

Item	Beschrijving	Negatief (%)	Neutraal (%)	Positief (%)
A13	Als we veranderingen doorvoeren ter verbetering van patiëntveiligheid, evalueren we achteraf steeds de effectiviteit.	8.3	30.6	61.1
A6	We ondernemen acties om de patiëntveiligheid te verbeteren.	NA	7.4	92.6
A9	Fouten hebben hier al geleid tot positieve veranderingen.	4.6	19.4	75.9

Benchmark evolutie - Psychiatrische ziekenhuizen



PZ H. Familie is rode ster.

De rechthoeken zijn de gemiddelde scores van de Belgische psychiatrische ziekenhuizen.

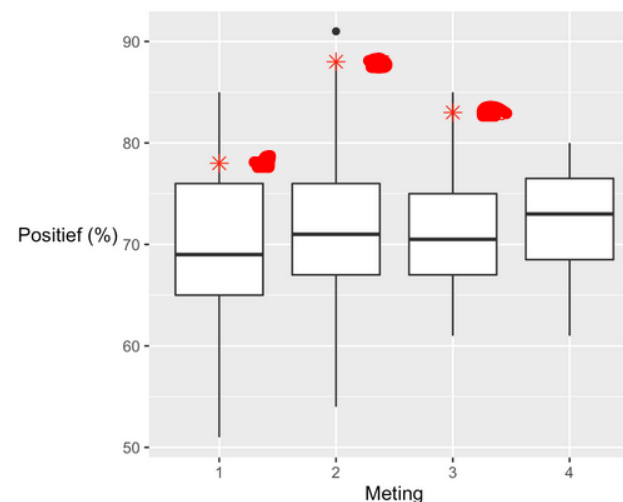
Je ziet de scores over de jaren heen.

Dimensie 3 - Teamwerk binnen afdelingen : 82.9 % positief

Dimensie 3 - Teamwerk binnen afdelingen : 82.9 % positief

Item	Beschrijving	Negatief (%)	Neutraal (%)	Positief (%)
A1	Medewerkers en collega's steunen elkaar in mijn werkomgeving.	0.9	2.8	96.3
A11	Wanneer het zeer druk wordt, komen andere medewerkers/collega's ons helpen.	15.7	29.6	54.6
A3	Wanneer er veel werk op korte tijd gedaan moet worden, werken we samen als een team.	2.8	9.3	88.0
A4	In mijn werkomgeving behandelen medewerkers/collega's elkaar met respect.	1.9	5.6	92.6

Benchmark evolutie - Psychiatrische ziekenhuizen



PZ H. Familie is rode ster.

De rechthoeken zijn de gemiddelde scores van de Belgische psychiatrische ziekenhuizen.

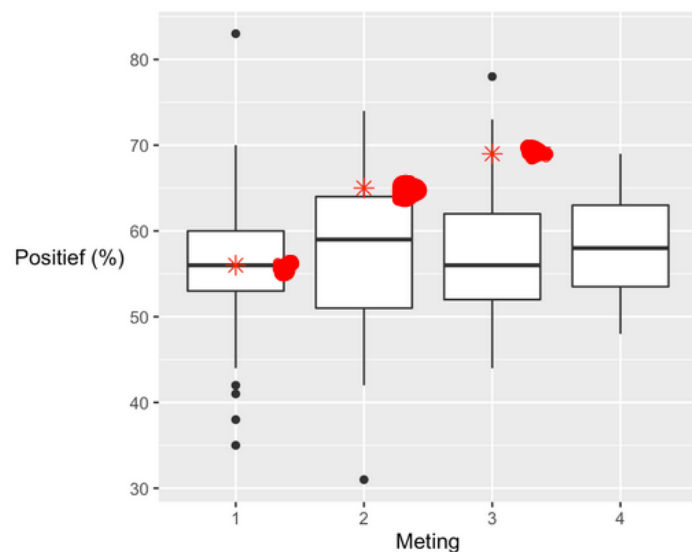
Je ziet de scores over de jaren heen.

Dimensie 4 - Openheid van communicatie : 69.4 % positief

Dimensie 4 - Openheid van communicatie : 69.4 % positief

Item	Beschrijving	Negatief (%)	Neutraal (%)	Positief (%)
C2	Medewerkers/collega's kunnen vrijuit spreken wanneer ze iets zien dat de zorg voor de patiënt negatief beïnvloedt.	1.9	15.7	82.4
C4	Medewerkers/collega's kunnen beslissingen of acties van personen met een hogere hiërarchische positie vrijuit in vraag stellen.	13.9	32.4	53.7
C6r	Medewerkers/collega's zijn bang om vragen te stellen wanneer er iets niet in orde lijkt.	6.5	21.3	72.2

Benchmark evolutie - Psychiatrische ziekenhuizen



PZ H. Familie is rode ster.

De rechthoeken zijn de gemiddelde scores van de Belgische psychiatrische ziekenhuizen.

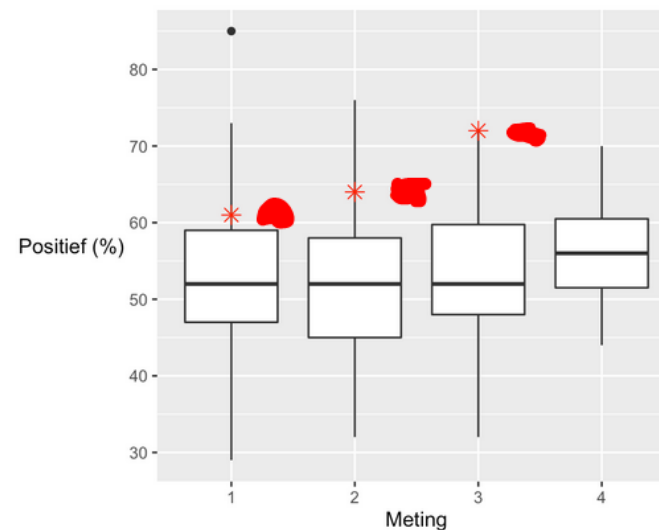
Je ziet de scores over de jaren heen.

Dimensie 5 - Feedback en communicatie over veiligheid : 71.9 % positief

Dimensie 5 - Feedback en communicatie over veiligheid : 71.9 % positief

Item	Beschrijving	Negatief (%)	Neutraal (%)	Positief (%)
C1	We krijgen feedback over veranderingen die gebeuren op basis van foutrapporteringen.	6.5	35.2	58.3
C3	Wij worden geïnformeerd over fouten die gebeuren binnen onze werkomgeving.	7.4	19.4	73.1
C5	In onze werkomgeving worden fouten besproken om te voorkomen dat ze opnieuw gebeuren.	2.8	13.0	84.3

Benchmark evolutie - Psychiatrische ziekenhuizen



PZ H. Familie is rode ster.

De rechthoeken zijn de gemiddelde scores van de Belgische psychiatrische ziekenhuizen.

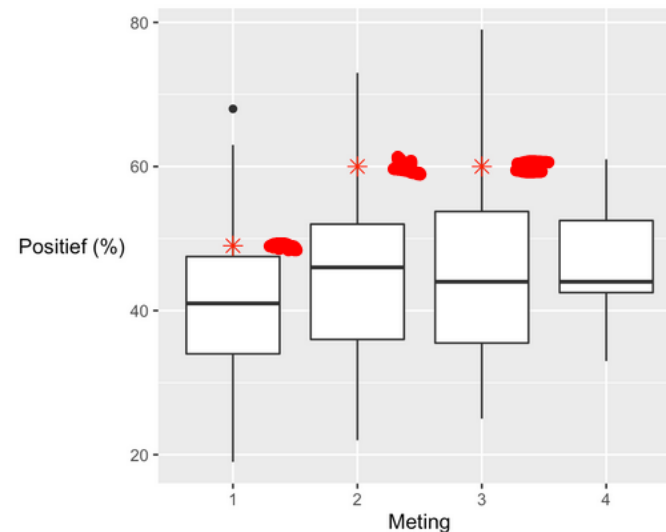
Je ziet de scores over de jaren heen.

Dimensie 6 - Niet bestraffende respons op fouten : 59.6 % positief

Dimensie 6 - Niet bestraffende respons op fouten : 59.6 % positief

Item	Beschrijving	Negatief (%)	Neutraal (%)	Positief (%)
A12r	Wanneer een fout gerapporteerd wordt, hebben we het gevoel dat men zich vooral op de persoon richt en niet op het probleem.	10.2	22.2	67.6
A16r	Medewerkers/collega's vrezen dat fouten die gemaakt worden in hun persoonlijk dossier bewaard blijven.	14.8	35.2	50.0
A8r	Medewerkers/collega's hebben het gevoel dat fouten tegen hen gebruikt worden.	9.3	29.6	61.1

Benchmark evolutie - Psychiatrische ziekenhuizen



PZ H. Familie is rode ster.

De rechthoeken zijn de gemiddelde scores van de Belgische psychiatrische ziekenhuizen.

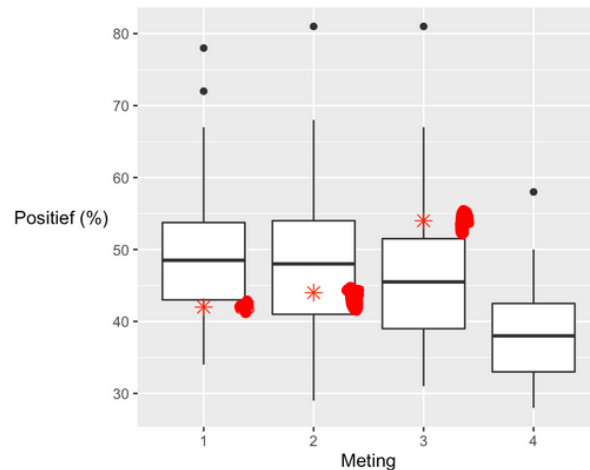
Je ziet de scores over de jaren heen.

Dimensie 7 - Bestaffing : 53.9 % positief

Dimensie 7 - Bestaffing : 53.9 % positief

Item	Beschrijving	Negatief (%)	Neutraal (%)	Positief (%)
A14r	We werken vaak in een "crisis - toestand" : we proberen te veel te doen, te snel.	22.2	25.9	51.9
A2	We hebben voldoende bestaffing om de werkbelasting aan te kunnen.	25.0	30.6	44.4
A5r	In mijn werkomgeving werken medewerkers/collega's meer uren dan goed is voor de zorgverlening aan de patiënt.	17.6	30.6	51.9
A7r	Er worden te veel tijdelijke medewerkers ingeschakeld dan goed is voor de zorgverlening aan de patiënt.	13.0	19.4	67.6

Benchmark evolutie - Psychiatrische ziekenhuizen



PZ H. Familie is rode ster.

De rechthoeken zijn de gemiddelde scores van de Belgische psychiatrische ziekenhuizen.

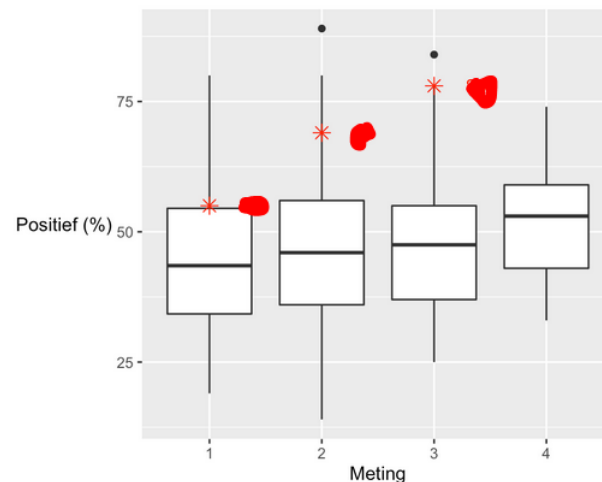
Je ziet de scores over de jaren heen.

Dimensie 8 - Ziekenhuismanagement ondersteuning voor patiëntveiligheid: 78.4 % positief

Dimensie 8 - Ziekenhuismanagement ondersteuning voor patiëntveiligheid : 78.4 % positief

Item	Beschrijving	Negatief (%)	Neutraal (%)	Positief (%)
F1	Het ziekenhuismanagement* zorgt voor een werkklimaat dat patiëntveiligheid bevordert.	0.9	13.9	85.2
F8	De acties van het ziekenhuismanagement geven aan dat patiëntveiligheid een topprioriteit is.	2.8	16.7	80.6
F9r	Het ziekenhuismanagement lijkt enkel geïnteresseerd in patiëntveiligheid als er iets is misgelopen.	11.1	19.4	69.4

Benchmark evolutie - Psychiatrische ziekenhuizen



PZ H. Familie is rode ster.

De rechthoeken zijn de gemiddelde scores van de Belgische psychiatrische ziekenhuizen.

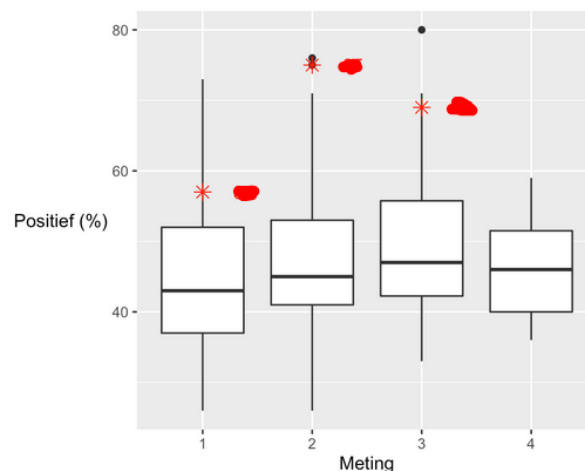
Je ziet de scores over de jaren heen.

Dimensie 9 - Teamwork tussen verschillende ziekenhuisafdelingen : 69 % positief

Dimensie 9 - Teamwork tussen verschillende ziekenhuisafdelingen : 69 % positief

Item	Beschrijving	Negatief (%)	Neutraal (%)	Positief (%)
F10	Afdelingen/diensten werken goed samen om de best mogelijke zorgen aan de patiënten te kunnen bieden.	NA	22.2	77.8
F2r	Ziekenhuisafdelingen werken niet zo goed gecoördineerd samen.	13.9	41.7	44.4
F4	Er is een goede samenwerking tussen afdelingen/diensten die vaak samenwerken.	4.6	23.1	72.2
F6r	Het is vaak onaangenaam om samen te werken met medewerkers/collega's van andere afdelingen/diensten.	2.8	15.7	81.5

Benchmark evolutie - Psychiatrische ziekenhuizen



PZ H. Familie is rode ster.

De rechthoeken zijn de gemiddelde scores van de Belgische psychiatrische ziekenhuizen.

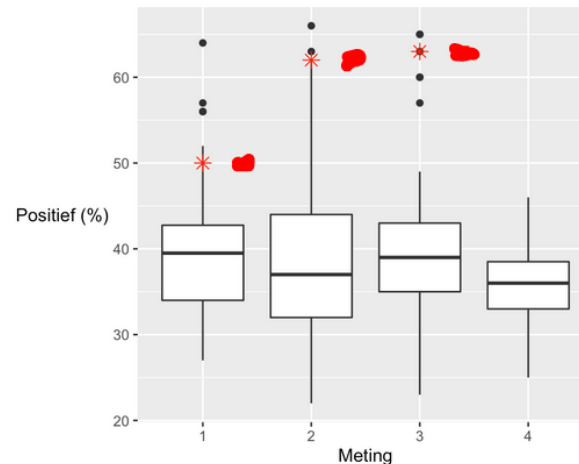
Je ziet de scores over de jaren heen.

Dimensie 10 - Overdracht en transfer : 63 % positief

Dimensie 10 - Overdracht en transfer : 63 % positief

Item	Beschrijving	Negatief (%)	Neutraal (%)	Positief (%)
F11r	Het wisselen van werkposten is problematisch voor de patiënten in uw ziekenhuis.	4.6	24.1	71.3
F3r	Bij het transfereren van patiënten naar andere afdelingen worden zaken over het hoofd gezien.	12.0	34.3	53.7
F5r	Er gaat vaak belangrijke informatie over de patiënt verloren bij het wisselen van werkposten.	9.3	26.9	63.9
F7r	Er treden vaak problemen op bij het uitwisselen van informatie tussen afdelingen/diensten.	10.2	26.9	63.0

Benchmark evolutie - Psychiatrische ziekenhuizen



PZ H. Familie is rode ster.

De rechthoeken zijn de gemiddelde scores van de Belgische psychiatrische ziekenhuizen.

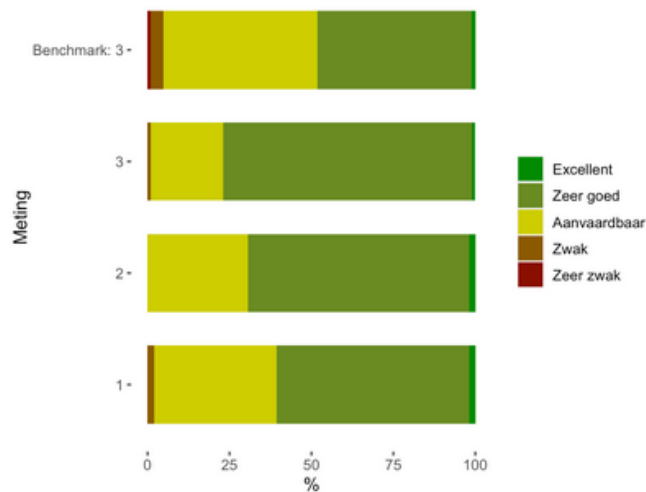
Je ziet de scores over de jaren heen.

Dimensie Outcome1 - Globale perceptie over veiligheid : 73.8 % positief

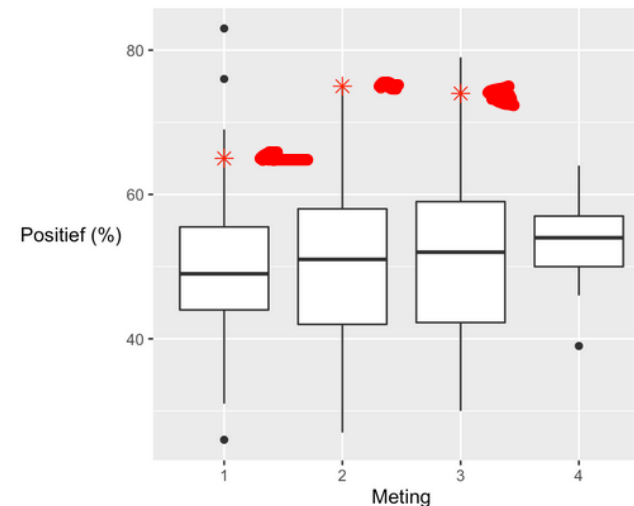
Dimensie Outcome1 - Globale perceptie over veiligheid : 73.8 % positief

Item	Beschrijving	Negatief (%)	Neutraal (%)	Positief (%)
A10r	Het is eerder toevallig dat er hier geen ernstigere fouten gebeuren.	7.4	15.7	76.9
A15	Patiëntveiligheid wordt nooit opgeofferd om meer werk gedaan te krijgen.	10.2	18.5	71.3
A17r	We hebben problemen in verband met patiëntveiligheid in mijn werkomgeving.	10.2	14.8	75.0
A18	Onze procedures en systemen zijn geschikt om fouten te vermijden.	2.8	25.0	72.2

Beoordeling patiëntveiligheid



Benchmark evolutie - Psychiatrische ziekenhuizen



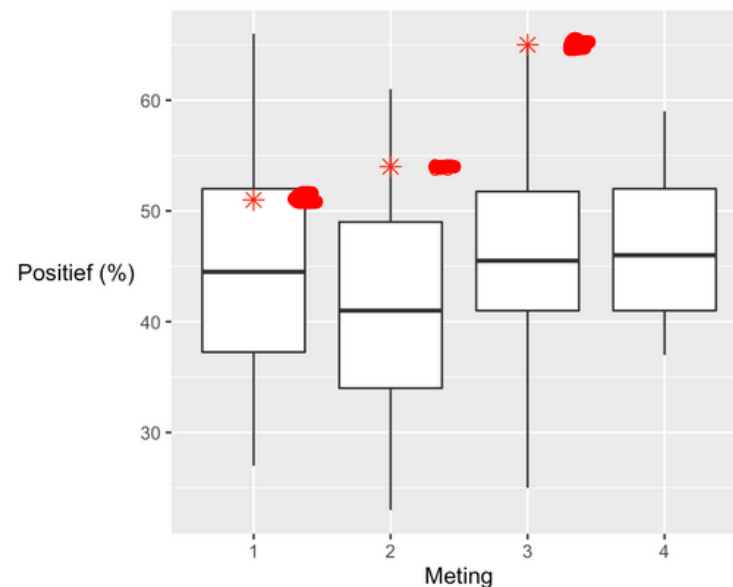
PZ H. Familie is rode ster. De rechthoeken zijn de gemiddelde scores van de Belgische psychiatrische ziekenhuizen. Je ziet de scores over de jaren heen.

Dimensie Outcome2 - Frekwentie van rapportering : 65.1 % positief

Dimensie Outcome2 - Frekwentie van rapportering : 65.1 % positief

Item	Beschrijving	Negatief (%)	Neutraal (%)	Positief (%)
D1	Een fout is gemaakt maar tijdig opgemerkt vooraleer de patiënt te bereiken. Hoe vaak wordt dit gemeld?	10.2	31.5	58.3
D2	Een fout is gemaakt waarvan we weten dat ze de patiënt niet kan schaden. Hoe vaak wordt dit gemeld?	13.9	25.9	60.2
D3	Een fout is gemaakt welke de patiënt schade had kunnen berokkenen, maar de schade trad niet op. Hoe vaak wordt dit gemeld?	7.4	15.7	76.9

Benchmark evolutie - Psychiatrische ziekenhuizen



PZ H. Familie is rode ster.

De rechthoeken zijn de gemiddelde scores van de Belgische psychiatrische ziekenhuizen.

Je ziet de scores over de jaren heen.