

Ziekenhuisreglement

Elke patiënt stapt bij opname in een behandelprogramma dat best aansluit bij de aanwezige problematiek. Concreet betekent dit dat de patiënten gedurende de duur van de opname op een afdeling samenleven met andere mensen.

Om de behandeling en het samenleven in het ziekenhuis en op de afdeling in de best mogelijke omstandigheden te laten verlopen zijn er ziekenhuisregels. Deze regels gelden voor alle patiënten.

Dit ziekenhuisreglement kan nog aangevuld worden met leefregels specifiek voor de afdeling.

1. We verwachten van iedere patiënt dat hij deelneemt aan het behandelprogramma dat met hem of haar afgesproken is

Wanneer na verloop van tijd vastgesteld wordt dat de bereidheid om mee te werken aan de afgesproken behandeling niet aanwezig is dan zal de behandeling in vraag gesteld worden en kan dit leiden tot ontslag.

2. Patiënten mogen niet op elkaars kamer komen. Het is niet toegelaten op een andere afdeling te komen dan deze waar u opgenomen bent

Medepatiënten van de afdeling kan men ontmoeten in de gemeenschappelijke ruimten. Op de open afdeling kunnen patiënten van andere afdelingen elkaar ontmoeten op het domein of in de cafetaria.

3. Bezoek is niet toegestaan in de gemeenschappelijke leefruimte van de afdeling. Bezoek is toegestaan op de kamer

Om de privacy van medepatiënten te respecteren raden we diegenen die op een tweepersoonskamer verblijven aan om bezoek te ontvangen in de cafetaria. Indien nodig kan men de spreekkamer van de afdeling gebruiken. Indien dit niet mogelijk is kan een andere ruimte worden voorzien op de afdeling. Gelieve de bezoeken te respecteren, indien hier een uitzondering op dient gemaakt te worden, bespreek je dit eerst met het team.

4. Intieme relaties zijn in het ziekenhuis niet toegelaten. Ook publieke uitingen van flirten storen, dit houdt men binnen zijn persoonlijke levenssfeer en buiten het ziekenhuis

Het gebeurt dat medepatiënten zich tot elkaar aangetrokken voelen. Mensen kunnen gedurende een ziekenhuisverblijf een echte steun voor elkaar betekenen. Een ziekenhuisopname is echter niet het juiste moment om een relatie aan te gaan. Het heeft dikwijls een storende werking op de behandeling. Mensen van het behandelteam kunnen patiënten hieromtrent aanspreken.

Wanneer relaties met medepatiënten dermate de behandeling verstoren kan dit leiden tot beëindiging van de behandeling en ontslag.

5. Er wordt verwacht dat men gepaste kledij draagt in het ziekenhuis

Wat kledij betreft verwachten we dat men zich aanpast aan het ziekenhuismilieu en geen uitdagende kledij draagt. Mensen van het behandelteam kunnen patiënten omtrent hun kledij aanspreken.

6. Gebruik van geweld of dreigen met geweld wordt niet getolereerd.

Het kan gebeuren dat men zich soms erg gespannen voelt en dat het moeilijk is om zich te beheersen. Er zijn therapeutische middelen om te helpen spanningen te verminderen. Het gebruik van fysiek geweld ten aanzien van personeel of medepatiënten op de afdelingen voor volwassenen kan aanleiding geven tot ontslag en zelfs tot gerechtelijke vervolging. Opzettelijk toegebrachte schade aan materialen of gebouwen dient vergoed te worden.

Binnen De Korbeel en Patio betekent fysiek geweld niet onmiddellijk ontslag maar er worden wel per afdeling specifieke sancties afgesproken. Vergoeding van schade wordt besproken met de afdelingsarts of dit al dan niet binnen het ziektebeeld valt.

7. Tussen patiënten is het niet toegestaan te kopen en verkopen, te lenen, te verhuren of waardevolle voorwerpen te ruilen. Ook samen meedoen aan gokspelen zoals lotto is niet toegelaten

Wie in financiële nood verkeert kan hiervoor de verpleegkundige of maatschappelijk werker raadplegen.

8. Het gebruik, bezit en verhandelen van alcohol, medicatie en drugs binnen het ziekenhuis is verboden

Bij ernstig vermoeden van gebruik van alcohol, drugs of andere middelen hebben verpleegkundigen het recht om controles uit te oefenen: kledij, kameronderzoek, bagageonderzoek, ademtest, urineonderzoek of bloedafname. Dit kan aanleiding geven tot ontslag naargelang het gebruik of bezit storend gedrag tot gevolg heeft of een negatief effect heeft op het therapeutisch proces.

9. Enkel de medicatie die door de behandelend arts voorgeschreven is, is toegelaten

Bij aankomst in het ziekenhuis worden alle persoonlijke medicijnen en medicatievoorschriften afgegeven. Medicatie wordt niet bewaard op de kamer tijdens de behandeling. Het gebruik van homeopathische middelen wordt met de behandelend arts besproken. Enkel in afspraak met het behandelend team kan eigen medicatie op de kamer bewaard worden (bv anticonceptie,...).

10. Wie op een open afdeling verblijft kan het ziekenhuis verlaten buiten de therapie-uren tot 20.00 u

Afhankelijk van uw situatie of van het behandelprogramma waarin men ingeschakeld is, kunnen hierop beperkingen gelegd worden. Telkens een patiënt het ziekenhuis verlaat dient hij steeds de verpleging hiervan op de hoogte te brengen. Binnen De Korbeel is er een standaard bezoek regeling die bij het kennismakingsgesprek al meegegeven wordt en bij het opnamemoment worden dan de bezoeken en weekends verder afgesproken samen met de sociale dienst.

11. GSM-gebruik is niet toegestaan tijdens therapiesessies, tijdens afspraken met artsen of andere hulpverleners en in gemeenschappelijke ruimten op de verpleegafdeling

GSM-toestellen dienen uitgeschakeld te worden tijdens de nachtrust. Tijdens therapiesessies of afspraken met artsen of hulpverleners dient men zijn GSM-toestel uit te schakelen. Telefoongesprekken dienen privé te gebeuren en mogen de onmiddellijke omgeving niet storen. Ook bij binnenkomende gesprekken vragen we de gemeenschappelijke leefruimte waarin men zich eventueel bevindt, te verlaten. Het opnemen van een gesprek via GSM of ander toestel of het laten meeluisteren van derden via GSM zonder toestemming van de aanwezige hulpverlener beschouwen we als een ernstige aantasting van het vertrouwen tussen hulpverlener en patiënt. Op de Korbeel en Patio is GSM gebruik/bezit niet toegestaan.

12. Roken is enkel toegestaan in de daarvoor bestemde lokalen

Er is een specifieke ruimte voorzien op de afdelingen. Let er op om steeds de deur goed dicht te houden om rookhinder op de afdeling te vermijden. Binnen de Korbeel kunnen de jongeren vanaf 15 jaar roken mits er toestemming is van de ouders.

13. In de meeste gevallen is het om medische redenen verboden tijdens de ziekenhuisopname met de wagen te rijden. Enkel de behandelend arts kan u hiervoor toestemming geven. Meenemen van medepatiënten in de wagen is nooit toegestaan

Bij zijn beslissing is een arts gebonden aan het Koninklijk Besluit van 23 maart 1998 betreffende het rijbewijs. Bijlage 6 van dit besluit bepaalt welke medische criteria in acht moeten genomen worden om iemand rijgeschikt te verklaren. De behandelend arts kan de patiënt hierover verder informeren. De parking is enkel bestemd voor personeel.

14. Diefstal wordt niet getolereerd

In geval van diefstal of ernstig vermoeden ervan kan de politie verwittigd worden. Ook kan dit aanleiding zijn tot ontslag.

Elke vorm van grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd (bv diefstal, brandstichting, aanranding, ...), indien dit zich voordoet of daar een ernstig vermoeden toe is, kan de politie verwittigd worden. Ook kan dit een aanleiding zijn tot ontslag en indien nodig gerechtelijke

vervolging.

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor het verdwijnen van bezittingen van de patiënt. Daarom raden wij u aan slechts een kleine hoeveelheid geld mee te brengen en waardevolle of kostbare bezittingen thuis te laten.

15. Het is niet toegelaten foto's te nemen of film- of geluidsopnames te maken van patiënten, medewerkers of bezoekers

Patiënten en bezoekers verwachten dat hun privacy gerespecteerd wordt. Het zonder toestemming nemen van opnames (zowel foto's, video's als geluidsmateriaal) van andere personen dan wel de verspreiding ervan is strikt verboden. Sancties zijn strafrechtelijk van aard. Bij overtreding kan er tevens een klacht ingediend worden bij de Privacy-commissie. Daarnaast kunnen gedupeerden steeds een schadevergoeding vorderen en/of vorderen dat het materiaal verwijderd en/of in beslag genomen wordt.

16. Bij zware overtredingen of bij geregelde kleine overtredingen van dit reglement kan, in samenspraak met de behandelend geneesheer beslist worden de patiënt te ontslaan

Ontslag ten gevolge van het niet naleven van dit ziekenhuisreglement zal steeds gepaard gaan met een tijdelijke uitsluiting van opname voor een bepaalde periode. Bij heropname kunnen dan specifieke voorwaarden tot het opnieuw starten van de behandeling afgesproken worden.

17. Afspraken huisdieren

Het is verboden om huisdieren binnen te brengen omwille van hygiënische redenen, met uitzondering van geattesteerde blindengeleidenhonden.

18. Beroepsgeheim

Alle medewerkers van het PZ H Familie zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Informatie over uw toestand en uw behandeling wordt aan uw huisarts gecommuniceerd. Indien u dit niet wenst, gelieve dit uitdrukkelijk aan de behandelend arts mee te delen. Alleen de betrokken teamleden hebben inzage in uw patiëntendossier. Informatie die aan hen is toevertrouwd, mogen zij niet aan anderen doorgeven. Het medisch dossier is alleen toegankelijk voor de artsen van het ziekenhuis.

19. Elektrische apparaten

Het meebrengen en gebruiken van elektrische apparaten naar het ziekenhuis kan enkel indien hiervoor toestemming is verleend door de hoofdverpleegkundige. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan of ten gevolge van het gebruik deze toestellen.

20. Weekend

Patiënten kunnen indien therapeutisch aangewezen op weekend gaan. Voor de A-dienst zijn volgende opties mogelijk: op zaterdag en/of zondag van 9 uur tot 20 uur. Indien er thuis kan geslapen worden vertrekt men van zaterdag 14 uur tot zondag 20 uur.

Voor Korbeel en Patio worden het weekend en het bezoek steeds in overleg met de sociale dienst van de leefgroep afgesproken.

21. Tijdens een (dag)opname kan geen gebruik gemaakt worden van de private ziekenhuisparking

De parking van het ziekenhuis is een private parking overeenkomstig het veldwetboek art. 87.8 en is enkel toegankelijk voor personeel. Wenst u uw auto tijdens uw (dag)opname in de omgeving van het ziekenhuis te parkeren dan kan u terecht in de ondergrondse parking Veemarkt (1e uur gratis), of in de nabije omgeving (blauwe zone of betalend). Indien er verkeerdelijk geparkeerd wordt op de private parking van het ziekenhuis (veldwetboek art. 87.8) wordt een wielklem geplaatst en een administratiekost aangerekend ten bedrage van € 25/dag. Let wel: de wielklem wordt enkel verwijderd op werkdagen tussen 8u00 en 16u00 én na voorafgaandelijke betaling van de administratiekosten. Bij langdurige overtreding wordt de wagen – na opmaak van een Proces Verbaal door de politie – onder toezicht van een gerechtsdeurwaarder getakeld op kosten van de overtreder.